

WIAIH FAITS SAILLANTS

WIAIH.QC.CA 514-694-7090 INFO@WIAIH.QC.CA

111 DONEGANI, POINTE-CLAIRE QC H9R 2W3



MESSAGE DU PRÉSIDENT PAR PIERRE FRÉNEAU

Nous voici tous réunis encore une fois à la fin d'une autre année et à l'aube de notre 60^{ème} anniversaire. Soixante ans de service, d'aide, de programmes et de sourires. WIAIH, qui a été au service de deux générations complètes de parents avec leurs enfants, se prépare à protéger, animer, stimuler, former et parrainer une nouvelle génération. **Je tiens à vous remercier pour votre soutien au cours de cette année : vous les parents, les membres du personnel, les animateurs et les bénévoles.** Cette année nous avons beaucoup de choses à faire, en voici quelques-unes :

- Nous avons terminé notre troisième année de collecte de fonds pour la construction de notre agrandissement, le **Centre KIZMET**. Nous devons toujours amasser près de 1M\$, mais nous sommes confiants que le Conseil et les membres travailleront ensemble afin d'amener WIAIH à mieux servir notre communauté.
- **Une meilleure gestion pour de meilleurs services.** En collaboration avec le personnel et les membres du Conseil, nous procédons actuellement à mettre à jour nos pratiques afin qu'elles soient efficaces, optimales et transparentes.
- La transition commencera sous peu pour **notre nouvelle directrice générale** qui aura besoin du soutien de tous afin d'assurer un changement de direction harmonieux et en douceur.

REGARD SUR LE SERVICE: LE DÉPARTEMENT DE LOISIRS



Le service des loisirs s'agrandit! L'an dernier, le service des loisirs a embauché **68 animateurs et cette année 83!** Voilà pourquoi nous étions débordés. Cela nous démontre clairement pourquoi nous devons travailler fort pour construire le nouveau centre, car il permettra d'offrir de l'aide aux personnes qui en ont besoin!



L'INFORMATEUR - UN NOUVEAU VISAGE



L'INFORMATEUR - un nouveau visage: À la suite de longues discussions, nous avons choisi de migrer vers une **version électronique** de celui-ci afin de refléter notre réalité changeante. WIAIH est l'un des derniers organismes à effectuer ce changement et nous le faisons avec des sentiments partagés. Nous avons bon espoir que la nouvelle version sera tout aussi instructive et attrayante. Cependant, l'utilisation du papier sera abandonnée.

CONSTRUIRE UN RÊVE, PIXEL PAR PIXEL

Le nouveau **Centre d'amusement Les Lapins Crétins d'UBISOFT** a relevé le défi et s'est engagé à concrétiser le Centre KIZMET. La communauté WIAIH est également fière et honorée de travailler de concert avec cette entreprise. Leur philosophie est basée sur l'importance de créer des relations parent-enfant à travers le jeu, ce qui correspond en tout point à la philosophie du Centre KIZMET!



LA D.G. DE WIAIH REMPORTE UN PRIX PRESTIGIEUX



Nous sommes honorés que **Natalie Chapman** ait été la première lauréate du **prix annuel Leader communautaire Shirley Miller** décerné par *Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île*. Ce prix est d'autant plus significatif puisque Natalie célèbre en 2016 **vingt ans à la barre de la direction générale** de WIAIH.

BÉNÉVOLES DE L'ANNÉE

Compagnie de danse Sonia Balazovjeh

La compagnie de danse Sonia Balazovjeh a transporté son auditoire dans une production de danse multidisciplinaire à grand impact. Dans le spectacle PERSPECTIVE, des histoires racontées sans censure, une trame sonore riche et des effets visuels captivants étaient combinés aux chorégraphies signées par SBDC pour brosser un portrait fidèle de la réalité des individus vivant avec une déficience intellectuelle. Merci pour vos performances PUISSANTES, INSPIRANTES et INOUBLIABLES et pour votre don de 11 000 \$ découlant des recettes de ce spectacle inoubliable.

Fondation Becket Players

La Fondation BP, qui possède une longue tradition de soutien aux organismes de bienfaisance pour enfants, par le biais de la production de spectacles depuis plus de 43 ans, a contribué au projet d'agrandissement de WIAIH, le Centre KIZMET. Au mois de novembre, Merck Canada a élu BP « Voisin de choix », une récompense prestigieuse de 15 000\$ qui reconnaît leur implication à long terme auprès de la communauté. Ce montant sera ajouté au montant total du don que BP remettra au Centre KIZMET pour soutenir sa construction.

Équipe de hockey West Island Royals Atom AA

Une formidable équipe de jeunes hockeyeurs, d'entraîneurs et de parents (Les Royals de Ouest-de-l'Île, AA) ont collecté des centaines et des centaines de nourriture non périssable qui ont été données à WIAIH et en particulier à une de nos familles qui avait besoin d'un peu d'aide à ce moment. Merci pour cet effort colossal. Quelle belle initiative communautaire! Quel bel équipe!

AU COURS DE L'ANNÉE

218 ménages et
résidences adhérents
1 267 membres participants



La retraite « mini » de l'équipe de WIAIH



Collecte d'aliments: West Island Royals Atom AA



La Compagnie de danse Sonia Balazovjeh



La Résidence Valois



Le temps des Fêtes au CDRP



23^e Classique de golf WIAIH-Richard Held



La remise du prix Shirley Miller

LA RÉSIDENCE VALOIS

Un foyer permanent pour **9** adultes. La résidence a fourni **871** heures de répit et activités à **7** familles. **24** bénévoles ont apporté une aide, soit un total de **910** heures sans compter les heures consacrées par les bénévoles corporatifs. **5** employés à temps plein ainsi que plusieurs à temps partiel ont fourni un soutien chaleureux aux résidents et à leurs visiteurs.

LE CENTRE DE DÉVELOPPEMENT PAT ROBERTS

Ont bénéficié du Centre : **46** enfants avec l'aide de **4** employées dévouées, **5** bénévoles (**478** heures) et **6** stagiaires (**1 570** heures) au Centre.

COLLECTIVITÉ, BÉNÉVOLAT ET INFORMATION

3 000 personnes ont assisté aux réunions d'information, activités sociales, conférences et groupes de soutien. **2 320** personnes ont visité le kiosque WIAIH dans **10** foires d'information. **400** personnes ont consacré bénévolement de leur temps à ces activités ainsi qu'à d'autres événements de même qu'à la traduction et aux tâches administratives. Il y a eu en outre, au cours de l'année, l'envoi de **3 324** exemplaires de l'Informateur. **10** nouveaux livres ont été acquis pour la bibliothèque des ressources. **107** bénévoles corporatifs de **7** compagnies ont accompli une variété de tâches.

LOISIRS

Ce service a organisé **19** différentes activités à l'intention de **383** personnes, de même qu'il y a offert **1 718** possibilités se traduisant par **167 862** heures d'activités pour les participants et de répit à leurs familles. Nous remercions les **83** animateurs et animatrices et les **85** bénévoles qui ont consacré **2 773** heures de leur temps ainsi que les **10** étudiants stagiaires (**1 000** heures).

ACTIVE-ACTION

Le programme de jour récréatif pour les aînés. **35** participants, **2** employés à temps plein, **2** à temps partiel et **1** enseignante de la Commission scolaire Lester B. Pearson sont impliqués. **31** bénévoles ont donné **925,5** heures et **10** stagiaires, **1 665,5** heures. **3** personnes en préparation à l'emploi y ont travaillé **620** heures. Ce programme est offert en partenariat avec le CIUSSS-OI et la C.S. Lester B. Pearson.

AMUSE-ACTION

Le service de surveillance d'après-midi, 14 h à 18 h, les jours de la semaine, septembre à juin: **21** personnes ont assistées sur une base régulière. Le service a été offert lors de **20** journées pédagogiques à **22** élèves.

MOI AUSSI!

Le projet d'intégration au service de garde de jour a apporté une aide à **30** enfants âgés de 2 à 6 ans et **29** familles. Cette année, **20** centres de services de garde et **70** de leurs employés ont participé au projet. Subventionné par l'Agence de la santé publique du Canada.

PAUS-ACTION

Un service de référence pour aider les familles à trouver un/e gardien/ne ou un/e accompagnateur/trice. Il y a une banque de **21** accompagnateurs/trices à référer pour **32** familles qui sont inscrites au programme.

KIOSQUES LOTO-QUÉBEC

WIAIH a mis fin au contrat de gestion pour les deux kiosques aux centres commerciaux Côte-des-Neiges et Dorval. **7** personnes y ont été affectées et nous les remercions de leur engagement depuis plusieurs années.

LEVÉES DE FONDS

Mentionnons quelques-unes: le Classique de golf Richard-Held 2015, **39 836 \$**; La course au parc national d'Oka via le Coin des coureurs, **15 182 \$**; Kiwanis Lakeshore, **10 000 \$**; Spectacle de variété WIAIH-Collège de l'Ouest-de-l'Île, **11 954 \$**; Compagnie de danse Sonia Balazovjeh: **11 043 \$**; Les Anciens de hockey Dorval et Pointe-Claire **1 000 \$** et **2 500 \$**. Centre KIZMET: **824 954 \$** d'un objectif de 1,7M \$. **337** dons individuels.

MERCI À NOS PRÉCIEUX DONATEURS, BÉNÉVOLES, BAILLEURS ET COMMANDITAIRES!

WIAIH HIGHLIGHTS

WIAIH.QC.CA 514-694-7090 INFO@WIAIH.QC.CA

111 DONEGANI, POINTE-CLAIRE QC H9R 2W3



PRESIDENT'S MESSAGE BY PIERRE FRÉGEAU

Here we are together again with **59 years behind us and our 60th anniversary before us**. Sixty years of services, help, programs and smiles. WIAIH has now served two full generations of parents and their children and is preparing to protect, animate, stimulate, teach, and advocate for another generation. **Thank you to all of you who have supported our efforts in the past year: parents, staff, animators, and volunteers.** This year we have a many plans to keep us busy; here are just a few:

- We have finished our third year of fundraising for the construction of our expansion, **the KIZMET Centre**. We have \$1M still to go and we trust that Board and members will work together grow WIAIH to better serve our community.
- **Better management = better services.** Working with staff and Board we are in the process of updating our practices to ensure they are efficient, effective and transparent.
- Transition is beginning for our **new Executive Director** who will need the support of everyone to ensure a smooth and seamless change of leadership.

EYE ON SERVICE: RECREATION DEPARTMENT



Recreation continues to grow: Last year our recreation services hired **68 animators; this year the number is 83!** No wonder we are bursting at the seams. This brings home to us ever more clearly why we must work hard to build the new centre in order to provide services to the people that need them!



INFORMER GETS A DIGITAL FACELIFT



It has been decided to change the format of the Informer. Although we are all very attached to its colourful, action-packed look, it has become very difficult and expensive to produce. After long deliberation, we have decided to **move to an e-version** to reflect our changing reality. WIAIH is one of the last to make this change and we do it with very mixed emotions. The new electronic version will be just as informative and attractive and the paper version will be phased out.

RABBIDS AMUSEMENT CENTRE ON BOARD FOR KIZMET

They will support our dream through a variety of promotions and publicity with their corporate partners, and their parent company, **UBISOFT**. We are also honoured to be working with this wonderful group of people. Their philosophy is based on the importance of creating parent-child relationships through play which exactly matches the KIZMET Centre philosophy!



WIAIH DIRECTOR WINS PRESTIGIOUS AWARD



We are very honoured that **Natalie Chapman** was the first recipient of the 2016 **Shirley Miller Community Leadership Award** given by *West Island Community Shares*. It was made even more meaningful given that 2016 was Natalie's **20th year as Director** of WIAIH.

VOLUNTEERS OF THE YEAR

Sonia Balazovjeh Dance Company

SBDC immersed its audience in an unforgettable multidisciplinary dance performance. In "PERSPECTIVES," storytelling, soundscapes and visual effects paired with SBDC's choreography explored 8 different realities of individuals with intellectual handicaps. Thanks for your powerfully inspirational performances and for your donation of the proceeds of \$11,000.

Becket Players Foundation

BP has a long history of supporting children's charities over 43 years. In November, Merck Canada chose the Becket Players as a Neighbour of Choice, a prestigious \$15,000 award that recognized their long-time implication in their community. They will add this to their donation this money to KIZMET. Thank you!

West Island Royals Atom AA

A wonderful group of young hockey players, coaches, and family members collected hundreds of non-perishable food items which were donated to WIAIH and in particular to one of our families going through a rough patch. Thank you for all your hard work. What a great initiative! What a team!

YEAR AT A GLANCE

218 residence and household memberships
1,267 participating members



WIAIH mini staff & board retreat



West Island Royals Atom AA food drive



Sonia Balazovjeh Dance Company



The Valois Residence



Holidays at PRDC



23rd WIAIH-Richard Held Golf Classic



Shirley Miller Award ceremony

VALOIS RESIDENCE

A permanent home for **9** adults that has provided **871** hours of respite for **7** families from the community. Valois was helped by **24** volunteers over the year who provided a total of **910** hours. **5** full-time employees and several part-time staff provide loving support to the residents and their guests.

PAT ROBERTS DEVELOPMENTAL CENTRE

46 children came to our Centre helped by **4** devoted employees plus **6** student interns (**1,570** hours) and **5** volunteers (**478** hours).

COMMUNITY AND VOLUNTEER SUPPORT / INFORMER

3,000 persons attended information sessions, social activities, special events and monthly support groups. Over **400** volunteers helped with special events, also with translation, administration and office tasks. **2,320** people visited the WIAIH kiosk at **10** community information fairs. **3,324** copies of The Informer were sent out over the year and **10** new books were bought for our Specialized Library. **107** corporate volunteers from **7** companies helped with various tasks.

RECREATION

Offered **19** different activities to **383** people; **1,718** opportunities that provided **167,862** hours of recreation to participants and respite to families. Thanks to **83** dedicated staff as well as **85** volunteers (**2,773** hours) and **10** student interns (**1,000** hours) who gave their time.

ACTIVE-ACTION

Leisure-based day program for seniors. **35** participants, **2** full-time and **2** part-time WIAIH staff, **1** teacher from Lester B. Pearson School Board. **31** volunteers spent **925.5** hours and **10** interns gave **1,665.5** hours. **3** people worked **620** hours as preparation for work. This program is a partnership with the CIUSSS-WI and the Lester B. Pearson School Board.

AMUSE-ACTION

An afternoon service offered weekdays, September to June, 2 PM to 6 PM. **21** people used the service on a regular basis. **22** students used it over **20** ped days during the school year.

ME TOO!

Daycare integration project (funded by Public Health Agency of Canada): helped **30** children aged 2-6, and **29** families. **20** childcare centres took part this year. **70** staff of childcare centres received training or support.

PAUS-ACTION

Our babysitter-companion referral service helped **32** families and has a bank of **21** babysitters or companions to refer to them.

LOTO-QUÉBEC KIOSKS

WIAIH terminated its management of **2** kiosks in Côte-des-Neiges and Dorval Malls. **7** people worked in the kiosks this year and we thank them for their loyal service.

FUNDRAISING

Just a few: 23rd Richard Held-WIAIH Golf Classic 2016 raised **\$39,836**; Running Room's Oka Race generated **\$15,182**. Kiwanis Lakeshore; **\$10,000** and WIAIH-West Island College Fashion Show made **\$11,954**. Sonia Balazovjeh Dance Company: **\$11,043**. Pointe Claire and Dorval Oldtimers Hockey: **\$2,500** and **\$1,000**. KIZMET Centre: **\$823,454** of \$1.7M target. **337** individual donations.

THANK YOU DONORS, VOLUNTEERS, SPONSORS & FUNDERS!

Rapport financier avril 2016 à mars 2017

Bilan

	2017	2016
Actifs		
Encaisse	358,432 \$	208,213 \$
Débiteurs	103,599	130,842
Intérêts courus	4,000	4,000
Avances à la filiale - sans intérêts	20,000	20,000
Créances interfonds	82,323	61,932
Frais payés d'avance	5,392	4,689
Filiale non-consolidée	34,099	30,375
Placements	742,240	703,650
Immobilisations corporelles	281,773	290,223
Total des actifs	1,631,858 \$	1,453,924 \$
Passifs		
Créditeurs	181,629 \$	174,527 \$
Créances interfonds	82,323	61,932
Produits reportés	158,350	149,570
Total des passifs	422,302 \$	386,029 \$
Soldes des fonds		
Investis en immobilisations	281,773 \$	290,223 \$
Affectation d'origine externe	30,599	30,599
Affectation d'origine interne	683,033	535,821
Non grevés d'affectations	214,151	211,252
Total des fonds	1,209,556 \$	1,067,895 \$
Total des passifs et des fonds	1,631,858 \$	1,453,924 \$

États des résultats

	2017	2016
Revenus		
Droits et contributions	1,345,204 \$	1,287,677 \$
Centraide	69,885	83,219
Partage-action de l'Ouest-de-l'île	55,000	55,000
Cotisations	6,895	9,145
Activités de financement	178,069	146,325
Contributions générales	145,754	171,787
Produits financiers	39,436	14,433
Quote-part du bénéfice net de la filiale	3,724	5,358
Total revenus	1,843,967 \$	1,772,944 \$
Dépenses		
Dépenses reliées aux programmes	1,317,600 \$	1,278,537 \$
Autres salaires et charges sociales	291,948	281,074
Autres dépenses	84,308	78,424
Amortissement des immobilisations corporelles	8,450	8,438
Total dépenses	1,702,306 \$	1,646,473 \$
Résultat net	141,661 \$	126,471 \$

Pour démontrer notre engagement envers le centre Kizmet, le Conseil d'administration a affecté 80% de notre surplus à ce projet.

Les dons et attribution pour le centre Kizmet sont inclus dans l'excédent.

Organisme de charité enregistré: 10564 5196 RR 0001

Financial Report April 2016 to March 2017

Balance Sheet

Assets	2017	2016
Cash	\$ 358,432	\$ 208,213
Accounts receivable	103,599	130,842
Interest receivable	4,000	4,000
Advance to the subsidiary, without interest	20,000	20,000
Accounts receivable from other funds	82,323	61,932
Prepaid expenses	5,392	4,689
Non-consolidated subsidiary	34,099	30,375
Investments	742,240	703,650
Fixed assets	281,773	290,223
Total Assets	\$ 1,631,858	\$ 1,453,924
Liabilities		
Accounts payable and accrued liabilities	\$ 181,629	\$ 174,527
Accounts payable to other funds	82,323	61,932
Deferred revenues	158,350	149,570
Total Liabilities	\$ 422,302	\$ 386,029
Fund Balance		
Invested in capital assets	\$ 281,773	\$ 290,223
Externally restricted	30,599	30,599
Internally restricted	683,033	535,821
Unrestricted	214,151	211,252
Total Fund Balances	\$ 1,209,556	\$ 1,067,895
 Total Liabilities and Fund Balances	\$ 1,631,858	\$ 1,453,924

Operating Statement

Revenues	2017	2016
Fees and contributions	\$ 1,345,204	\$ 1,287,677
Centraide	69,885	83,219
West Island Community Shares	55,000	55,000
Memberships	6,895	9,145
Fundraising activities	178,069	146,325
General contributions	145,754	171,787
Financial income	39,436	14,433
Share in net income of subsidiary	3,724	5,358
Total Revenues	\$ 1,843,967	\$ 1,772,944
Expenses		
Expenses related to programs	\$ 1,317,600	\$ 1,278,537
Salaries and fringe benefits	291,948	281,074
Other expenses	84,308	78,424
Amortization of fixed assets	8,450	8,438
Total Expenses	\$ 1,702,306	\$ 1,646,473
 Net Operating Result	\$ 141,661	\$ 126,471

To demonstrate its commitment to the Centre Kizmet project, the Board of Directors has allocated 80% of the surplus to this project.

Included in the surplus are Centre Kizmet allocation and donations.

Charitable registration #: 10564 5196 RR 0001